

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen JbPianos, Jore Bron Piano en Vleugeltechniek te Deventer (verder “JbPianos”) en de (potentiële) klant waarop JbPianos deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij partijen schriftelijk anders afspreken. JbPianos is een eenmanszaak geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 90586123.

1.2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de overeenkomst met JbPianos als voor (een deel van) de uitvoering derden worden ingeschakeld door JbPianos.

1.3. Blijken een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig te zijn of worden deze vernietigd dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Voor de delen die uitvallen zullen JbPianos en de klant in dat geval overleggen om alternatieve afspraken te maken die zoveel mogelijk recht door aan het doel en de strekking van de oorspronkelijk bepaling.

## Artikel 2 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

2.1. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

2.2. Deze voorwaarden zijn aangekondigd op de website [www.Jbpianos.nl](http://www.Jbpianos.nl) en worden op aanvraag toegestuurd.

## Artikel 3 Tarief stemmen

3.1. Voor een stembeurt van hedendaagse piano's en vleugels die regelmatig gestemd en onderhouden worden, geldt een vast tarief, €85,- (€ 87,50 vanaf maart 2026). Dit tarief wordt jaarlijks per 1 maart geïndexeerd.

3.2. Is er sprake van een zakelijke klant of van historisch instrument en/of wil de klant een historische stemming, dan kan een maatwerk tarief van toepassing zijn welke op voorhand via een offerte zal worden aangeboden.

3.3. Een instrument dat niet regelmatig gestemd wordt, zal meestal meerdere stembeurten nodig hebben om goed op toon te komen. Dit wordt tijdens de eerste stembeurt met de klant besproken.

3.4. Tijdens de stembeurt geconstateerde kleine technische mankementen worden – naar redelijkheid en indien mogelijk – binnen de stembeurt verholpen. Hierbij geldt een maximale tijdsbesteding van 2 uur (inclusief stemmen). Is het aantal oneffenheden te groot of een mankement te omvangrijk en heeft JbPianos op dat moment de mogelijkheid om dit te verhelpen, dan wordt hier ter plekke met de klant overleg over gepleegd en zal vanaf dat moment het onderhoud/reparatie-uurtarief gaan lopen. Ook kan ervoor worden gekozen om voor deze werkzaamheden een ander moment in te plannen.

#### Artikel 4 Tarief onderhoud, regulatie en kleine reparaties

- 4.1. Voor de uitvoering van onderhoud, regulatie en kleine reparaties die maximaal 24 werkuren beslaand, geldt het onderhoud/reparatie-uurtarief.
- 4.2. Voorafgaand aan de werkzaamheden wordt een indicatie afgegeven van het aantal benodigde uren en de kosten voor benodigde materialen en onderhoudsmiddelen. Deze indicatie kan mondeling worden afgegeven of (bijvoorbeeld op verzoek van de klant) per e-mail of anderszins.
- 4.3. Tijdens de werkzaamheden wordt bezien wat het werkelijk aantal benodigde uren zal zijn. Blijkt dit meer te zijn dan de opgegeven indicatie dan wordt ter plekke met de klant overleg gepleegd welke zaken wel of niet aan te pakken. De klant zal nooit onverwacht voor extra kosten komen te staan.
- 4.4. Na afloop van de werkzaamheden worden de werkelijk gewerkte uren in rekening gebracht.

#### Artikel 5 Extra kosten en bijzonderheden

- 5.1. Naast het toepasselijke stembetaling en/of de gewerkte onderhoud/reparatie-uren worden ook eventueel gebruikte materialen en onderhoudsmiddelen in rekening gebracht (inclusief BTW voor particuliere klanten en exclusief BTW voor zakelijke klanten).
- 5.2. In het geval de werkzaamheden genoemd in artikel 3 en 4 buiten kantooruren (maandag t/m vrijdag van 08:00 – 18:00 uur) uitgevoerd moeten worden, dan geldt een opslag van 50%. Is sprake van een officiële feestdag of een spoedgeval (binnen 24 uur) dan geldt een opslag van 100%.
- 5.3. In het geval het instrument buiten een straal van 25 kilometer vanaf het vestigingsadres van JbPianos staat, dan worden er reiskosten (vice versa Deventer) in de vorm van een aanvullende kilometervergoeding in rekening gebracht à €0,23 per km.
- 5.4. Blijkt bij aanvang van de werkzaamheden dat stemmen, onderhoud of reparatie niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat er sprake is van omgevingsgeluid waardoor het stemmen niet mogelijk is of de staat van een instrument te slecht is) dan zal 50% van het voor die dag geplande werk in rekening worden gebracht, vermeerderd met de eventuele aanvullende kilometervergoeding.
- 5.5. De reguliere tarieven worden via de website van JbPianos aan de klant bekend gemaakt. Maatwerk tarieven worden in het contact met de klant kenbaar gemaakt middels een offerte of een mondelinge 1<sup>e</sup> indicatie.

#### Artikel 6 Afzegging afspraken door klant

- 6.1. Aan het afzeggen of verplaatsen van een afspraak zijn geen kosten verbonden mits zowel de melding hiervan door de klant, als de bevestiging daarvan door JbPianos, minimaal 24 uur vóór het tijdstip van de afspraak plaatsvinden.
- 6.2. Indien de afzegging later plaatsvindt dan kan JbPianos 50% van het geplande werk in rekening brengen.
- 6.3. Indien geen afzegging plaatsvindt en JbPianos ter plaatse constateert dat de werkzaamheden geen doorgang kunnen vinden dan geldt de bepaling van 5.4.

## Artikel 7 Betaling

7.1. Particulieren klanten: Betaling geschiedt via facturatie of mobiele betaalmogelijkheden na het volbrengen van de werkzaamheden. Er wordt altijd een factuur digitaal nagezonden.

7.2 Zakelijke klanten: In overleg zal voorafgaand en/of na afloop van de werkzaamheden een (pro-forma of definitieve) factuur worden opgesteld en digitaal worden toegezonden aan de klant.

7.2. De betalingstermijn is gesteld op 7 dagen. Wanneer de klant na het verstrijken van 14 dagen na betalingstermijn de factuur niet voldaan heeft, is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

7.3. In het geval van faillissement of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van JbPianos en de verplichtingen van Klant jegens JbPianos onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 8 Klachten stembeurt, onderhoud, regulatie of kleine reparaties

8.1. Wanneer de klant niet tevreden is over de resultaten van de werkzaamheden dient zij JbPianos binnen 48 uur na afloop van die werkzaamheden hiervan op de hoogte te brengen en JbPianos de gelegenheid te geven de klachten te beoordelen en indien mogelijk te herstellen.

8.2. Indien de klacht de kwaliteit van de stemming betreft dient de klant zich te realiseren dat een instrument normaliter minstens twee keer per jaar gestemd moet worden wil hij mooi op toon blijven. Echter dan nog zijn er omstandigheden waar ook de stemmer geen invloed op heeft zoals de ouderdom van het instrument (bijvoorbeeld loszittende stempennen) of factoren in de ruimte en het klimaat waardoor te grote schommelingen in luchtvochtigheid en temperatuur een negatief effect hebben op de stemming. In een dergelijk geval is JbPianos niet gehouden tot herstelwerk.

## Artikel 9 Offertes

9.1. Voor grotere opdrachten die meer dan 24 werkuren beslaan wordt vooraf een schriftelijke offerte uitgebracht.

9.2. Door ondertekening van de offerte of schriftelijke bevestiging daarvan, wordt de offerte automatisch omgezet in een overeenkomst.

9.3. JbPianos is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk en binnen de in de offerte gestelde aanvaardingstermijn wordt bevestigd.

9.4. Een offerte bevat altijd tenminste:

- een specificatie van de uit te voeren werkzaamheden;
- de geldigheidsduur van de offerte;
- de kosten uitgesplitst naar arbeid, materiaal, transport, post onvoorzien, eventueel overige kosten en BTW;
- de betalingscondities;
- omschrijving van werkzaamheden die aan derden worden uitbesteed;
- De garantietermijn met een specificatie van waarop de garantie betrekking heeft;
- het tijdstip van uitvoering en de uitvoeringstermijn.

9.5. JbPianos kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de klant had horen te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of

verschrijving bevat.

9.6. Indien de aanvaarding door de klant afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod komt er geen overeenkomst tot stand, tenzij een gewijzigde offerte inclusief de afwijking uitbrengt en de klant deze gewijzigde offerte aanvaardt.

9.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht JbPianos niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

## Artikel 10 Uitvoering

10.1. JbPianos zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment gangbare kennis en techniek.

10.2. JbPianos heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. JbPianos houdt de eindverantwoordelijkheid. Voor transport geldt artikel 22.

10.3. JbPianos is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat JbPianos is uitgegaan van door klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid bij JbPianos bekend hoorde te zijn.

10.4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en opnieuw ondertekenen.

10.5. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. JbPianos zal de klant hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) op de hoogte stellen.

10.6. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal JbPianos de klant hierover tevoren inlichten. In afwijking hiervan zal JbPianos geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan JbPianos kunnen worden toegerekend.

10.7. Wanneer JbPianos na gereed melden van een reparatie aan de klant heeft aangegeven dat tot levering kan worden overgegaan en het blijkt voor de klant niet mogelijk om binnen 14 dagen de levering te ontvangen, kunnen opslagkosten in rekening gebracht worden.

10.8. Bij het in reparatie geven van gehele instrumenten is de klant tijdens de reparatie gerechtigd om in overleg met JbPianos een inspectiebezoek aan de werkplaats te verrichten.

10.9. Levertijden in offertes van JbPianos zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 11 Betaling van grote opdrachten

11.1. In de overeenkomst wordt beschreven of het te betalen bedrag ineens of in delen (gekoppeld aan het proces van de opdracht) gefactureerd zal worden.

11.2. Wanneer de klant na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum een factuur niet voldaan heeft, is zij van rechtswege in verzuim. De klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

11.3. In het geval van faillissement of surseance van betaling van de klant zijn de

vorderingen van JbPianos en de verplichtingen van de klant jegens JbPianos onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 12 Opzegging, opschorting en ontbinding

12.1. JbPianos is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst JbPianos ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

12.2. Voorts is JbPianos bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

12.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van JbPianos op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien JbPianos de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

12.4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door JbPianos, zal JbPianos in overleg met de klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de klant toerekenbaar zijn.

12.5. Indien de opdracht door overdracht aan een derde duurder wordt heeft de klant de vrijheid de overeenkomst te ontbinden.

12.6. Indien de overdracht van de werkzaamheden aan een derde extra kosten met zich meebrengt, wordt in overleg bepaald wie deze kosten voor zijn rekening neemt.

#### Artikel 13 Garantie

13.1. Aard en duur van de garantie op een grotere opdracht wordt in de overeenkomst vastgelegd.

13.2. De garantie geldt onder voorwaarde dat JbPianos de gerepareerde zaak in onderhoud heeft gedurende de garantieperiode of wanneer dit onderhoud in handen is van een bedrijf waarmee JbPianos schriftelijk akkoord gegaan is.

13.3. De klant dient de gerepareerde zaak bij aflevering te onderzoeken. Hierbij dient de klant te onderzoeken of:

- de juiste dienst verricht is;
- of de geleverde dienst voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien die ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik. Een zichtbaar gebrek behoort binnen drie dagen na levering schriftelijk aan JbPianos te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk

binnen 12 maanden na levering te worden gemeld en binnen de overeengekomen garantietermijn.

13.4. Indien de gerepareerde zaak niet voldoet aan de overeengekomen garantie, zal JbPianos binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de klant, zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de klant zich reeds nu de te vervangen zaak aan JbPianos te retourneren en de eigendom daarover aan JbPianos te verschaffen.

13.5. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van JbPianos, de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

13.6. Indien de verrichte diensten niet overeenstemmen met wat was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid zoals opgenomen in boek 6, titel 3, afdeling 3 van het Burgerlijk Wetboek, dan is JbPianos niet aansprakelijk voor gevolgschade.

13.7. Het recht op garantie vervalt wanneer het beheer over de zaak overgaat naar anderen dan met wie de overeenkomst gesloten is tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 14 Transport; Eigen beheer of uitbesteed

14.1. Transport van een piano of vleugel kan door JbPianos in eigen beheer uitgevoerd worden of worden uitbesteed aan derden.

#### Artikel 15 Aansprakelijkheid transportschade

15.1. Indien JbPianos het transport in eigen beheer uitvoert is zij aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het transport.

15.2. Indien JbPianos het transport uitbesteedt aan derden dan gebeurt dit aan een erkende verhuizer of aan een bedrijf dat gespecialiseerd is in het transport van piano's en vleugels.

15.3. Indien JbPianos het transport uitbesteedt aan een bedrijf als onder 15.2 genoemd, dan is dat bedrijf aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het transport.

#### Artikel 16 Taxatie

16.1. Een taxatie is de activiteit en de schriftelijke oplevering van de resultaten van het waarden van de technische en/of financiële staat van het instrument. Afhankelijk van het doel en in overleg met de klant kan door JbPianos een rapportage met de bevindingen worden opgeleverd.

16.2. Het aantal voor de taxatie benodigde uren is afhankelijk van de omvang zoals beschreven in 16.1.

16.3. Indien de taxatie van een instrument tot een opdracht leidt die meer dan 24 uur in beslag neemt, worden de eventueel betaalde taxatiekosten in mindering gebracht op de eindafrekening van de betreffende opdracht.

16.4. Een taxatie dient gezien te worden als een niet bindend advies.

16.5. JbPianos kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor verliezen die het gevolg zijn

van het gebruik van de taxatie, noch kan JbPianos aanspraak maken op winsten die voortkomen uit het gebruik van de taxatie.

#### Artikel 17 Aan- en verkoopbemiddeling

17.1. Voor aan- en verkoopbemiddeling geldt een vooraf afgesproken maatwerktaarif dat een percentage is van de door de klant gerealiseerde aan- of verkoopprijs.

17.2. JbPianos zal nooit van de kopende én de verkopende partij beiden bemiddelingskosten ontvangen, tenzij dit van beide partijen de helft van het afgesproken tarief is.

#### Artikel 18 Aansprakelijkheid

18.1. Mocht JbPianos aansprakelijk blijken betreffende een claim door de klant voor directe schade dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld en tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van JbPianos in enig voorkomend geval zou verstrekken.

18.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de eventuele en redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
- de eventuele en redelijke kosten gemaakt om een mogelijke gebrekkige prestatie van JbPianos aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan JbPianos toegerekend kunnen worden en uitsluitend in het geval JbPianos door de klant in alle redelijkheid en uitdrukkelijk de kans heeft gekregen de schade te herstellen en JbPianos hierin heeft gefaald;
- de eventuele en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

18.3. JbPianos is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld of handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de klant, dan wel indien de klant niet alle gegevens, waarvan JbPianos aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JbPianos verstrekt heeft.

18.4. JbPianos is nooit aansprakelijk voor snaarbreuk, framescheuren en/of -breuken of stemblokscheuren die ontstaan tijdens of na de door JbPianos geleverde diensten of ontstaan op door JbPianos geleverde instrumenten.

18.5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van JbPianos of de ingeschakelde derden.

18.6. JbPianos is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

18.7. De klant kan in het geval van aan- en verkoopbemiddeling JbPianos op geen enkele wijze aansprakelijk stellen voor een transactie waarin JbPianos bemiddeld heeft.

## Artikel 19 Overmacht

19.1. JbPianos is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

19.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop JbPianos geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor JbPianos niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van JbPianos worden daaronder begrepen.

19.3. JbPianos heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert intreedt nadat JbPianos zijn verplichtingen had moeten nakomen.

19.4. JbPianos kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is JbPianos gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de klant.

19.5. Indien nakoming van de verplichtingen door overmacht blijvend onmogelijk is zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen zonder recht op schadevergoeding van de andere partij.

19.6. Voor zover JbPianos ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JbPianos gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 20 Incassokosten

20.1. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van haar verplichtingen, dan komen alle redelijkerwijs met de incasso samenhangende kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.

## Artikel 21 Geschillen

21.1. Op alle door JbPianos gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

21.2. In het geval van een geschil voortvloeiende uit een door JbPianos gesloten overeenkomst dient de klant JbPianos alle gelegenheid te geven de overeenkomst naar volle tevredenheid van de klant uit te voeren.

21.3. Een uit de door JbPianos gesloten overeenkomst voortvloeiend geschil kan door partijen, voor zover krachtens de betreffende wettelijke bepalingen mogelijk, en nadat aan artikel 21.1 is voldaan, worden voorgelegd aan de geschillencommissie van de VvPN.

21.4. Partijen zullen eerst dan een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg als bedoeld onder 21.2 en 21.3 te beslechten.

21.5. De bevoegde rechter in het arrondissement van JbPianos is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

## Artikel 22 Privacy

Voor een zorgvuldige klantrelatie is het noodzakelijk dat JbPianos, in persoon van Jore Bron en als uw pianotechniker, een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd in de AVG. Uw dossier bevat aantekeningen over uw instrument en gegevens over de uitgevoerde werkzaamheden. Tevens worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de uitvoer van werkzaamheden noodzakelijk zijn.

22.1. JbPianos (Jore Bron in persoon) doet zijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat JbPianos:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke- en NAW gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.
- de klant, bij het eerste contact, per mail toestemming vraag om de factuur digitaal en per mail toe te kunnen sturen. Als de klant hiervoor toestemming verleend wordt dat middels het beantwoorden van desbetreffende mail bevestigd.

22.2. Als uw pianotechniker heb ik, JbPianos, als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Om andere pianotechniekers te informeren, bijvoorbeeld bij een verwijzing naar een andere technicus of stemmer. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat JbPianos een factuur kan opstellen.

22.3. Als JbPianos vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal JbPianos u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. De gegevens in het dossier blijven zoals in de wet op de AVG wordt vereist, 20 jaar bewaard.

JbPianos

Versie - december 2025